



## Ogólne warunki gwarancyjne MAN

### Oferta promocyjna: 2 lata gwarancji na część wymienioną w Autoryzowanym Serwisie MAN obowiązuje od 01.02.2015

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia zamontowania części w Autoryzowanej Stacji MAN na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na zakupione i zamontowane w pojeździe przez Autoryzowaną Stację MAN nowe, oryginalne części zamienne opatrzone znakiem towarowym MAN *Orginalteile*<sup>®</sup> oraz MAN *Genuine Parts*<sup>®</sup> *ecoline*.
3. Gwarantem jest spółka MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.
4. Autoryzowana Stacja MAN to warsztat naprawczy prowadzony przez spółkę MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. lub inny podmiot, który na podstawie łączącej go ze spółką MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. umowy został autoryzowany do realizowania w imieniu spółki MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. napraw gwarancyjnych pojazdów mechanicznych sprzedanych przez tę Spółkę. Lista Autoryzowanych Stacji MAN jest dostępna na stronie [www.mantruckandbus.pl](http://www.mantruckandbus.pl) oraz pod numerem infolinii: +48 22 526 61 61.
5. Ilekroć w dalszej części niniejszego dokumentu używa się pojęcia „części zamienne” odnosi się ono do części zamiennych będących przedmiotem gwarancji.
6. W ramach niniejszej gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do naprawy wad części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostarczenia przez uprawnionego pojazdu lub części zamiennej do naprawy wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym pod warunkiem, że wada ujawniła się i została zgłoszona – zgodnie z warunkami poniżej – w okresie gwarancji.
7. Naprawa wad części zamiennych zostanie wykonana przez spółkę MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. lub przez Partnera Serwisowego MAN na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje ona koszty naprawy w Autoryzowanym Serwisie MAN na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, koszty uszkodzonej części zamiennej, koszty niezbędnych do naprawy materiałów, koszty robocizny z wyjątkiem pracy w godzinach nadliczbowych. Gwarancja nie obejmuje kosztów holowania pojazdu, w tym holowania pojazdu z zagranicy do Autoryzowanego Serwisu MAN na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów naprawy w zagranicznym serwisie, kosztów dojazdu pojazdu serwisowego do miejsca unieruchomienia pojazdu za granicą.
8. Z chwilą wymontowania z pojazdu mechanicznego wadliwej części zamiennej, jej własność przechodzi na Gwaranta.
9. Gwarancja nie dotyczy części zamiennych:
  - a. innych niż oryginalne, nowe części zamienne marki MAN opatrzone wskazanymi w pkt. 2 znakami towarowymi,
  - b. które nie zostały zakupione w spółce MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. ani u Partnera Serwisowego MAN,
  - c. zakupionych w spółce MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. lub u Partnera Serwisowego MAN, ale które nie były przedmiotem usługi serwisowej świadczonej przez któryś z tych podmiotów (wymiana uszkodzonej części zamiennej na nową lub instalacja takiej części w pojeździe),
  - d. materiałów eksploatacyjnych takich, jak oleje, smary i tym podobne,
  - e. normalnego zużycia akumulatorów, okładzin sprzęgła, okładzin hamulcowych, bębnow hamulcowych, pasków klinowych, łożysk, sprzęgów przyczepowych, sprzęgów siodłowych, gum wycieraczek, części szklanych, żarówek, dętek giętkich zwijakowych i kabli spiralnych, przewodów elektrycznych.
10. Gwarancja nie obejmuje wad części powstałych z innych przyczyn niż przyczyny tkwiące w samej części zamiennej.
11. Gwarancja nie obejmuje zużycia, uszkodzenia lub utraty przez części zamienne ich właściwości, jeżeli zużycie, uszkodzenie lub utrata właściwości nastąpiło w wyniku:
  - a. siły wyższej,
  - b. działania mechanicznej siły zewnętrznej, w tym: mechanicznych uszkodzeń, kolizji itp.,

- c. nieprzestrzegania instrukcji obsługi wydanej dla części zamiennej, względnie nieprzestrzegania instrukcji obsługi wydanej dla całego pojazdu,
  - d. zaniechania przeprowadzania zalecanych prac konserwacyjnych lub ich nieprofesjonalnej realizacji, przy czym dotyczy to również prac konserwacyjnych zalecanych do wykonania względem całego pojazdu lub jego poszczególnych części składowych, jeżeli niewykonanie tych prac mogło mieć wpływ na wystąpienie uszkodzeń, utratę właściwości lub zużycie części zamiennych objętej gwarancją,
  - e. zmian w częściach zamiennych dokonanych przez inne podmioty niż spółka MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. lub Partner Serwisowy MAN,
  - f. montażu w pojeździe części zamiennych inne niż oryginalne części zamienne MAN,
  - g. normalnych właściwości części zamiennych,
  - h. niewłaściwego zachowania podczas jazdy pojazdu,
  - i. zaczopowania lub zabrudzenia przewodów paliwowych lub filtrów,
  - j. użycia przez użytkownika pojazdu olejów, smarów, płynów i innych materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z instrukcją obsługi wydaną dla pojazdu lub zainstalowanych w pojeździe części zamiennych.
12. Wszelkie roszczenia gwarancyjne winny być formułowane względem spółki MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.:
    - a. na adres właściwego oddziału MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.,
    - b. na adres podmiotu będącego Partnerem Serwisowym MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o. autoryzowanym na podstawie umowy łączącej ten podmiot ze spółką MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.
  13. Zgłoszeń gwarancyjnych można dokonywać w Autoryzowanych Serwisach MAN.
  14. Warunkiem skutecznego zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych jest okazanie oryginału faktury wystawionej tytułem zakupu oraz montażu objętej gwarancją części zamiennych, która to faktura musi zawierać stwierdzenie: „Sprzedaż i montaż objęte promocją 2 lata gwarancji zgodnie z OWG”. W przypadku braku takiego stwierdzenia, gwarancja Klientowi nie przysługuje.
  15. Uprawnienia gwarancyjne Klienta wygasają, jeżeli zgłoszenie gwarancyjne nie zostało złożone niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 3 dni) po ujawnieniu się wady części zamiennych objętej gwarancją, względnie niezwłocznie po ujawnieniu się przyczyny awarii pojazdu mechanicznego w postaci wady objętej gwarancją części zamiennych.
  16. Do umów zawieranych na podstawie niniejszych postanowień nie stosuje się przepisów kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi oraz gwarancji, w szczególności art. 556 - 581 kodeksu cywilnego.
  17. Wyłączona zostaje do granic winy umyślnej odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy w szczególności jakichkolwiek strat pośrednich lub bezpośrednich pozostających w związku z wadami części zamiennych oraz utraty korzyści, które Klient lub podmiot trzeci mógłby osiągnąć, gdyby Gwarant nie wydał, ani nie zamontował w pojeździe Klienta części zamiennych obciążonych wadami.
  18. Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji wymieniono część na wolną od wad, roszczenia gwarancyjne mogące wynikać z ewentualnych wad wymienionych części wygasają najpóźniej z dniem upływu gwarancji na pierwotnie zamontowaną część w Autoryzowanym Serwisie MAN.
  19. Wysokość roszczeń gwarancyjnych przysługujących Klientowi z tytułu wad części zamiennych ograniczona jest do wartości rynkowej obciążonych wadą części zamiennych i wartości usługi serwisowej, w ramach której zostały one zainstalowane.
  20. Klient może przenieść uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji na inny podmiot, tylko, jeżeli równocześnie przenosi na ten podmiot własność pojazdu mechanicznego. Warunkiem korzystania przez nabywcę z uprawnień gwarancyjnych jest legitymowanie się przez niego fakturą VAT, o której mowa w ust. 14.
  21. Niniejsze ogólne warunki nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.
  22. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych warunków nie wpływa na ważność innych jego postanowień.
  23. Spory wynikające z niniejszej gwarancji rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby spółki MAN Truck & Bus Polska sp. z o.o.